

- 一、项目名称及立项
- 二、找到目标用户
- 三、需求定性问题-用户访谈提纲、结果汇总
- 四、用户画像
- 五、竞品分析
- 六、思维导图
- 七、流程图
- 八、产品原型
- 九、需求文档(PRD)
- 十、评审会
- 十一、项目排期
- 十二、测试、验收及上线
- 十三、版本迭代

一、项目名称及立项

群聊电影

有时候看完电影有一些疑惑、感触和想法，却找不到刚看完或最近看过这部电影的人讨论。鉴于此，群聊电影旨在给电影爱好者提供一个关于电影的即时讨论交流的平台。

二、需求定性问题

目标群体1：学生党

A. 基本问题

性别
年龄
职业
兴趣爱好
常用APP

B. 关键性问题

- 1、平时会在家看电影吗，大概多久看一次？
- 2、喜欢看什么类型的电影，一般是怎样挑选到想要的电影的？
- 3、哪些电影你看完后会觉得感触很大，会和朋友讨论吗？
- 4、有哪些电影看完以后，希望有朋友看过可以一起讨论？
- 5、会不会加入观影讨论群，为什么？

目标群体2：上班族

A. 基本问题

性别
年龄
职业
兴趣爱好
常用APP

B. 关键性问题

- 1、平时会在家看电影吗，大概多久看一次？
- 2、喜欢看什么类型的电影，一般是怎样挑选到想要的电影的？
- 3、哪些电影你看完后会觉得感触很大，会和朋友讨论吗？
- 4、有哪些电影看完以后，希望有朋友看过可以一起讨论？
- 5、会不会加入观影讨论群，为什么？

目标群体3：电影达人

A. 基本问题

性别
年龄
职业
兴趣爱好
常用APP

B. 关键性问题

- 1、平时会在家看电影吗，大概多久看一次？
- 2、喜欢看什么类型的电影，一般是怎样挑选到想要的电影的？
- 3、哪些电影你看完后会觉得感触很大，会和朋友讨论吗？
- 4、有哪些电影看完以后，希望有朋友看过可以一起讨论？
- 5、会不会加入观影讨论群，为什么？

三、用户访谈提纲

群聊电影访谈记录

目标群体1：学生党

A. 基本问题

性别	女	男
年龄	21	22
职业	大二	大二
爱好	看电影、逛街	看电影、打篮球、打游戏
常用APP	豆瓣、微博、微信、爱奇艺、百度云盘	微信、虎扑、爱奇艺

B. 关键性问题

- 1、平时会在家看电影吗，大概多久看一次？
课比较少的话，一周3-4部吧
一个星期一次吧
- 2、喜欢看什么类型的电影，一般是怎样挑选到想要的电影的？
比较喜欢欧洲小众电影、韩国犯罪片。一般在豆瓣找，有时候同学推荐、或者看公号推荐的
漫威、美剧什么的都看，别人推荐的
- 3、哪些电影你看完后会觉得感触很大，会和朋友讨论吗？
讨论的话，主要是一些细节吧。比如看盗梦空间的时候，会和朋友讨论结尾的陀螺，看热河岛，会和朋友讨论它和盗梦空间的差别，一般都是关于电影的故事性吧
不会
- 4、有哪些电影看完以后，希望有朋友看过可以一起讨论？
最近看了《血观音》，问了舍友，她说没看过，我就安利她，还资源发给她了，不过不知道她会不会看
为什么要讨论，自己想啊
- 5、会不会加入观影讨论群，为什么？
没加入过，如果有一个群大家一起聊电影也挺好的，不过如果加进去了，也不一定聊得起来吧，都是陌生人而且看的电影又不一定一样
不加，讨论什么，不会自己想啊

目标群体2：上班族

A. 基本问题

性别	女
年龄	24
职业	创意文化
爱好	看电影、旅游、看书
常用APP	豆瓣、知乎、一个、微博、微信、爱奇艺

B. 关键性问题

- 1、平时会在家看电影吗，大概多久看一次？
一周3-4次吧，现在忙的话看得比较少了
- 2、喜欢看什么类型的电影，一般是怎样挑选到想要的电影的？
冷门一点的、小众一点的，一般都是在豆瓣找，或者看一些影评的公众号推了，看看影评介绍，感兴趣的就会看
- 3、哪些电影你看完后会觉得感触很大，会和朋友讨论吗？
一些生活类的现实感强一点的电影，会聊，跟朋友讨论；但是看的电影小众一点，朋友没看过就没办法了
- 4、有哪些电影看完以后，希望有朋友看过可以一起讨论？
比如，《燃烧》，今年的韩国电影，但是应该没人看过，国内没有上，应该没什么人看过
- 5、会不会加入观影讨论群，为什么？
加入过啊，有些加进去以后，都没有人说话的，也不知道怎么打开话题，而且很多群都是水群，没必要加，直接退出了。

目标群体3：电影发烧友

A. 基本问题

性别	男
年龄	28
职业	影视传媒
爱好	看电影、看书
常用APP	豆瓣、一个、微信

B. 关键性问题

- 1、平时会在家看电影吗，大概多久看一次？
读书的时候一天1-2部，现在一周3-4部
- 2、喜欢看什么类型的电影，一般是怎样挑选到想要的电影的？
都看，一般在豆瓣找，一些获奖的电影啊比如最近的复纳电影节，或者别人推荐的
- 3、哪些电影你看完后会觉得感触很大，会和朋友讨论吗？
这些看电影吧，有时候会和朋友或者老师讨论
- 4、有哪些电影看完以后，希望有朋友看过可以一起讨论？
是有有，没人讨论的话就算了啊
- 5、会不会加入观影讨论群，为什么？
加入过，一开始比较活跃，后来就没人说话了

四、用户画像



丁小梅
21岁
学生
喜欢看电影、逛街
单身
丁小梅是广州某大学的大二学生，她周末喜欢和同学去郊外附近的商业区逛街、吃点好吃的，平时社团没有活动的话，她除了上课，就常刷微博、看看电影，看到特别好看的电影，她就会问舍友有没有看过，安利舍友去看，可是舍友很少会去她推荐的安利，这个时候，她只能默默地在豆瓣打个卡，看看豆瓣评分，偶尔发个朋友圈抒发一下自己的心情，有时舍友又跟她说起，她都已经失去了当时看电影以感想那不好的心情，唉，要是当时舍友出来马上看和她一起讨论就好了。



关小关
24岁
上班族
看电影、看书、旅游
单身
关小关毕业一年了，在北上工作，从事文化创意工作的她认真靠谱，同事们都说她是个文艺的乖乖女，平时不爱社交活动，一般是在家看看书、是电影，平时下班回家，她就不想说话，她就会选择一些碎米花电影，解解压，心情比较好的时候，她喜欢看“烧脑”的电影，前几天看了《燃烧》，看的心情很复杂，觉得这部电影好多细节都值得细嚼！特地去看了豆瓣的一些影评，发现每个人对这部电影的解读都不一样！她也好想和别人说说她的想法啊！

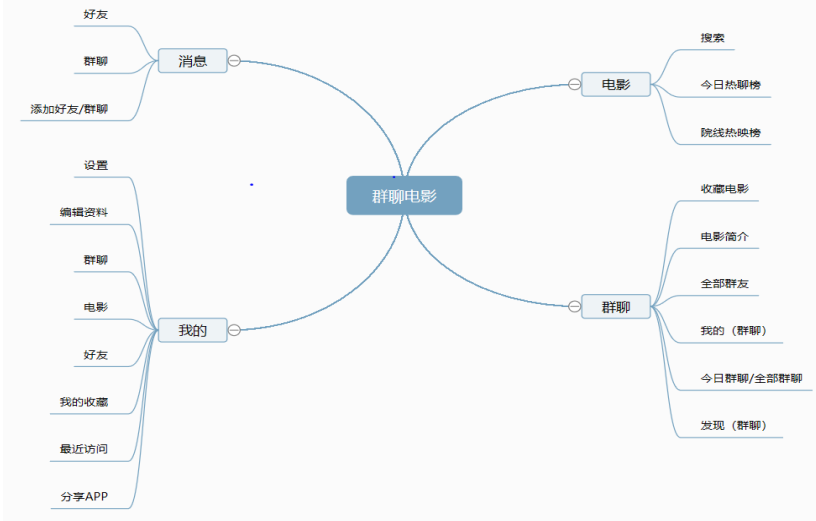


许小美
28岁
影视传媒
看电影、看书
单身
许小美工作已经五年了，在广州的一家电视台做视频编辑、剪辑的工作，经常因为各种活动跑来跑去，奔波、加班，一天下来，筋疲力尽，只想回家看看电影休息一下，因为工作的原因，她基本上没时间刷豆瓣，有空就去看看相关的影评、预告片等等，偶尔有空会看看电影，并且发朋友圈，下次有空的时候再刷上，这样，每一部感兴趣的电影，她都不会错过专业的影评文章，她特别喜欢看影评，知道电影看得多，朋友们片荒的时候都会推荐给她看电影，她也是觉得电影推荐朋友的好选择才会发这些好看的电影。

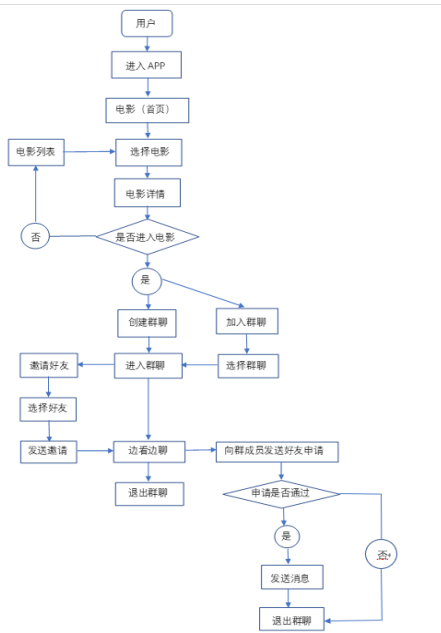




六、思维导图



流程图



原型