

- 一、项目名称及立意
- 二、找到目标用户
- 三、需求定性问卷：用户访谈提纲，结果汇总
- 四、用户画像
- 五、竞品分析
- 六、思维导图
- 七、流程图
- 八、产品原型
- 九、需求文档(PRD)
- 十、评审会
- 十一、项目排期
- 十二、测试、验收及上线
- 十三、版本迭代

一、项目名称及立意

项目名称：校园全球购

立意：每个学校的研究生或者博士生，都能享受若干次由学校资助的出国参加会议、学习交流的机会，考虑可以做一个立足校园，服务周边人群的海外代购APP，这样，出国的同学可以赚些零花钱，需要代购的同学也可以及时满足自己的需求。

二、需求定性问卷

目标群体1：出国频次高的硕士、博士	目标群体2：需要代购的在校生	目标用户3：学校老师及周边小区居民
A: 基本问题	A: 基本问题	A: 基本问题
性别	性别	性别
年龄段	年龄段	年龄段
专业	专业	职业
学历	学历	婚否
每月消费额	每月消费额	每月消费额
B: 开放性问题	B: 开放性问题	B: 开放性问题
曾经有过代购经历吗	曾经有过代购经历吗	曾经有过代购经历吗
主要是哪些商品啊，化妆品？鞋子？包包？保健品等	主要是哪些商品啊，化妆品？鞋子？包包？保健品等	主要是哪些商品啊，化妆品？鞋子？包包？保健品等
在天猫全球购或者网易考拉海淘上进行海外代购时，你有什么疑虑或者不爽？	是习惯在天猫、京东全球购下边买海外商品还是找人代购？	代购商品自己用的多还是家人孩子用的多？
怎么看待朋友圈的微商代购	怎么看待朋友圈的微商代购	是习惯在天猫、京东全球购下边买海外商品还是找人代购？
身边的朋友或者同学出国参会期间，你会主动找他们代购商品吗	身边的朋友或者同学出国参会期间，你会主动找他们代购商品吗	怎么看待朋友圈的微商代购
帮朋友代购商品，你觉得最可能出现的问题是什么？	帮朋友代购商品，你觉得最可能出现的问题是什么？	找认识的朋友代购，能够满足你的日常生活需要吗
		附近学校同学帮别人代购商品，你觉得最可能出现的问题是什么？

目标用户访谈记录

目标群体1：出国频次高的硕士、博士

A: 基本问题

性别	男	女
年龄	27	24
专业	油气田开发工程	地质资源勘查工程
学历	博士	硕士
每月消费额	RMB2-3K	RMB 4-6K
恋爱状态	单身	有男朋友

B: 关键性问题

曾经有过代购经历吗	上次出国的时候，帮室友带了耐克鞋	每次出国前，在朋友圈一广播，总能收到10多条代购需求，从化妆品、包包、口红到各种女士用品应有尽有，大多数商品都能顺道买到，每次出国都能小赚一点零花钱，很开行。
主要是哪些商品啊，化妆品？鞋子？包包？保健品等	鞋子，苹果电脑，还有一些健身补剂	化妆品最多，精华、保湿霜、洗面奶、口红需求量最大
在天猫全球购或者网易考拉海淘上进行海外代购时，你有什么疑虑或者不爽？	一个是价格高，另一个也不确定100%正品	之前听朋友说，在天猫代购价格偏高，除非碰上618/双11，同时是不是正品也心有疑虑，就怕花很多钱买到假货。
怎么看待朋友圈的微商代购	微商基本都是高仿水货，要是有人肉带还可以考虑下	要是认识的朋友，知根知底，就找她买，但不太熟的人，我基本上不会考虑
身边的朋友或者同学出国参会期间，你会主动找他们代购商品吗	有需要就找他们带一些	会的，我个人每隔几个月就会买一批化妆品，读了研究生，有时候碰到项目结题，就需要熬夜加班，这时候皮肤就很敏感，需要很精致的护理调养
帮朋友代购商品，你觉得最可能出现的问题是什么？	时差问题，上次去休斯顿，正好和北京时间黑白颠倒，帮代购的商品缺货，但是还有几款类似可以替代的，不知道他需不需要，打电话人也睡着了	怕她买错型号，有时候同一款口红，有超过10种不同色号，我就喜欢其中的一种，怕沟通不及时不充分给我买错

目标群体2：需要代购的在校生

A: 基本问题

性别	男
年龄	21
专业	计算机
学历	本科
每月消费额	RMB 3-5K
恋爱状况	有女朋友

B: 关键性问题

曾经有过代购经历吗	有过，上周找女朋友生日，我就找同学代购了CHANEL香水
主要是哪些商品啊，化妆品？鞋子？包包？保健品等	化妆品、香水
是习惯在天猫、京东全球购下边买海外商品还是找人代购？	时间紧的话，会在上边买一些，如果暂时用不到，就等朋友出国时再代购
怎么看待朋友圈的微商代购	直接屏蔽
身边的朋友或者同学出国参会期间，你会主动找他们代购商品吗	会的，会给自己买双球鞋，然后给女朋友买个包包、口红的
找朋友代购商品，你觉得最可能出现的问题是什么？	需求常有，而代购不常有，有时候需要的着急，一时有找不到合适的代购

目标群体3：周边小区居民

A: 基本问题

性别	男
年龄	30
职业	大学老师
婚否	结婚一年半，新晋奶爸
月收入	RMB10-15万

B: 关键性问题

曾经有过代购经历吗	帮别人带过，自己也买过
主要是哪些商品啊，化妆品？鞋子？包包？保健品等	现在刚生了小孩，主要是奶粉、母婴用品和产后保健品
代购商品自己用的多还是家人孩子用的多？	家人
是习惯在天猫、京东全球购下边买海外商品还是找人代购？	主要是价格高，有些还缺货
怎么看待朋友圈的微商代购	商品质量无法保证，不会购买
找认识的朋友代购，能够满足你的日常生活需要吗	大多数情况下能满足吧
附近学校同学帮别人代购商品，你觉得最可能出现的问题是什么？	不一定能买到我需要的东西，并且学生办事我可能不是很放心

用户画像