

- 一、项目名称及立意
- 二、找到目标用户
- 三、需求定性问卷：用户访谈明细，结果汇总
- 四、用户画像
- 五、竞品分析
- 六、思维导图
- 七、流程图
- 八、产品原型
- 九、需求文档(PRD)
- 十、评审会
- 十一、项目排期
- 十二、测试、验收及上线
- 十三、版本迭代

一、项目名称及立意

项目名称：医疗-健康家护

项目立意：解决患者的医疗需要，24小时点对点跟进您的健康情况，当您身体不适时，我们总有医生或医护人员可即时提供专业的医疗意见。由多名来自世界一级医疗机构各医生及医护人员作强大支援的APP，除了24小时点对点解答数据实时同步更新，您能时刻保持您和您家人的关爱

二、需求定性问卷

目标群体1: 护理人员 (医生, 护士)	目标群体2: 事业有成, 工作繁忙的工人人群	目标群体3: 老人 (60岁以上, 子女异地, 工作繁忙)
A. 基本问题	A. 基本问题	A. 基本问题
性别	性别	性别
年龄段	年龄段	年龄段
职业	职业	职业
家庭成员	家庭成员	家庭成员
	年收入	年收入
B. 开放性问题	B. 开放性问题	B. 开放性问题
对目前的工作是否感到满意	为什么关注健康, 身边有什么样的事情吗	为什么关注健康, 身边有什么样的事情吗
工作年限	觉得自身健康情况怎么样	觉得自身健康情况怎么样
您觉得在医院工作中得到什么	听说过私人医生吗, 觉得国内会普及吗	听说过私人医生吗, 觉得国内会普及吗
下班后, 是否有精力做自己喜欢的事情	您有认真看过您和家人的体检报告吗	您有认真看过您和家人的体检报告吗
认为疾病是可以预防的吗	您认为健康是否可以被管理	您认为健康是否可以被管理
如何看待自己的身体状况	你认为家庭成员中, 谁最需要健康做健康管理	你认为家庭成员中, 谁最需要健康做健康管理
如何看待现在流行的共享经济, 比如共享护士	对于保健品的态度是, 会购买吗	对于保健品的态度是, 会购买吗
	如何看待现在流行的共享经济, 比如共享护士	如何看待现在流行的共享经济, 比如共享护士

健康家护访谈记录

目标群体1: 护理人员

用户画像

A. 基本问题

性别: 女
年龄段: 25
职业: 护士
家庭成员: 3口
年收入: 8W

B. 开放性问题

对目前的工作是否感到满意: 还可以, 年轻需要多积累

工作年限: 3年

您觉得在医院工作中得到什么: 个人经验, 救人的使命吧

下班后, 是否有精力做自己喜欢的事情: 很少, 工作很忙

认为疾病是可以预防的吗: 真的可以的! 看过很多病人早期治疗好多了

如何看待自己的身体状况: 最近需要加强运动了

如何看待现在流行的共享经济, 比如共享护士: 听说过, 但是觉得上门不太安全



王雪雪
26岁 天津
ICU护士
爱好: 泡温泉, 养了一只加菲猫

王雪雪从毕业以后就进入了医院做护士, 从实习到进入ICU用了整整4年之久。在医院, 每天面对繁忙的医院工作, 常常会忘记了下班时间, 但是为了多抢救一个患者的生命, 付出再多也是值得的。当家人生病或者病危的时候, 请假时最大的困难, 因为她休息一周就意味着自己姐妹们一个月仅有的几天休息都要轮流着替自己上班, 真的没有时间做自己想做的事情

喜欢的APP: 抖音, 淘宝, 小红书

目标群体2: 事业有成, 工作繁忙的工人人群

用户画像

A. 基本问题

性别: 男
年龄段: 34岁
职业: 职业经理
家庭成员: 两口
年收入: 40W

B. 开放性问题

为什么关注健康, 身边有什么样的事情吗: 看到猝死新闻, 心里咯噔一下

觉得自身健康情况怎么样: 自己工作太忙, 身体不好, 发胖, 颈椎都来了

听说过私人医生吗, 觉得国内会普及吗: 在国外读书的时候, 这个很普及。国内也在完善

您有认真看过您和家人的体检报告吗: 嗯, 会找医生解读一下

您认为健康是否可以被管理: 可以的

你认为家庭成员中, 谁最需要健康做健康管理: 自己和家长

对于保健品的态度是, 会购买吗: 暂时还不会, 但是会参加健身等

如何看待现在流行的共享经济, 比如共享护士: 很多地方还有风险性, 需要国家管控



雷布思
32岁 深圳
商务经理
爱好: 健身, 参加EMBA的课程

雷布思是在一家创业公司做商务经理, 收入可观。但是公司处于上升期间, 工作繁忙, 加班加点赶项目是常有的事情。经常来不及好好吃饭, 作息不规律, 30岁的年龄, 感觉身体已经是50岁的负担, 刚刚成立的自己的小家, 生活压力还是蛮大的。身体状况也是感觉不好。由于经常加班, 很少回家看望父母, 这一点也是他自己觉得亏欠父母的, 没法照料父母, 不能实时的关注到父母的身体状况, 心里觉得很难受, 也在考虑把父母接到身边。

喜欢的APP: 得到, 百度网盘, 百度网盘

目标群体3: 老人 (60岁以上, 子女异地, 工作繁忙)

用户画像

A. 基本问题

性别: 女
年龄段: 64
职业: 退休教书
家庭成员: 夫妻居住
年收入: 10W



王阿姨
64岁 北京

B. 开放性问题

为什么关注健康，身边有什么样的事情吗
身边的同事，刚退休，就得了癌，很可惜，所以很怕

觉得自身健康情况怎么样
还算可以，就是有一些高血压

听说过私人医生吗，觉得国内会普及吗
未来会的，社区医生不是有了吗

您有认真看过您和家人的体检报告吗
这个，看不懂。

健康是否可以被管理
三分天注定，七分靠人为

会购买保健品吗，会用一些概念新健康产品吗
自己和老伴都需要，会购买。

如何看待现在流行的共享经济，比如共享护士
比较好的一个概念



退休教师

爱好：广场舞，参加老年社区活动

王阿姨是一个退休教师，生活基本上就是晚上跳广场舞，白天去参加社区活动，能够认识很多同龄的老年人，大家经常在一起聊聊孩子的生活，“双孩子事业繁忙，一个月也不一定能见到一次”

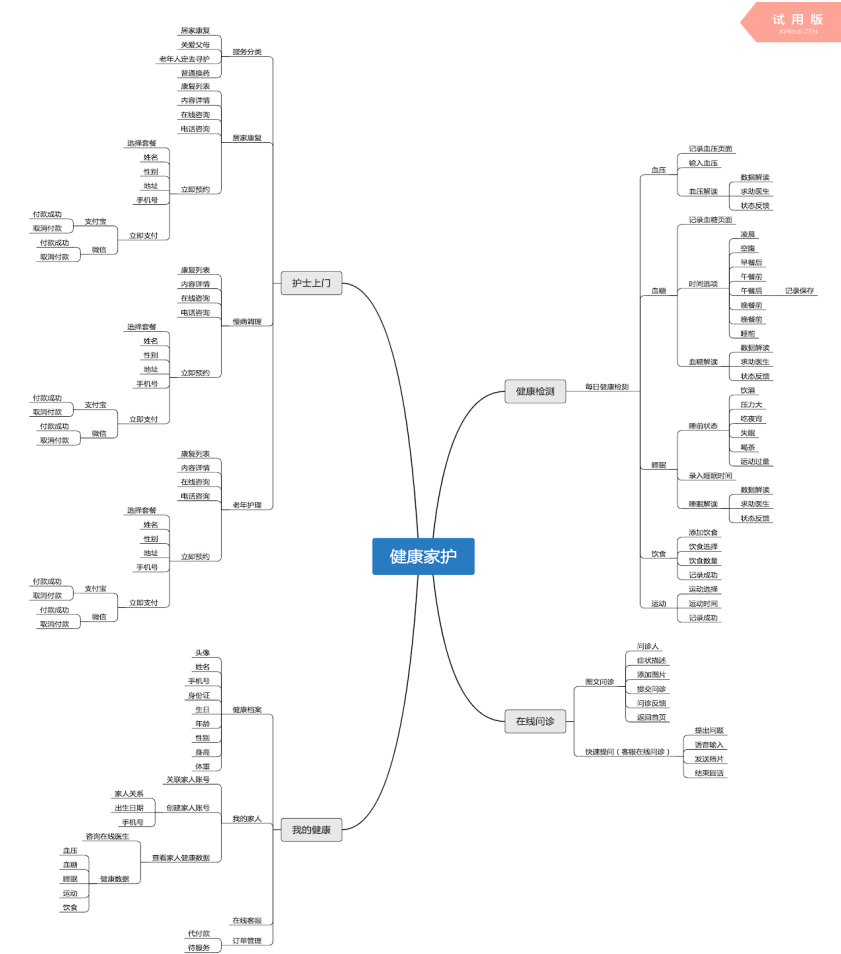
不过王阿姨有些高血压慢病，每天要吃好几次药控制，现在年龄大了，有时候还记不住，平时也会转发一些健康知识文章给家人。

喜欢的APP



竞品分析

思维导图



业务流程图

原型图

<https://free.modao.cc/app/L5iXAG7yLnHE99o4GCmluInOLnFpw>