

一个完整产品实战案例的13个步骤

- 一、项目名称及立意
- 二、找到目标用户
- 三、需求定性问卷：用户访谈明细，结果汇总
- 四、用户画像
- 五、竞品分析
- 六、思维导图
- 七、流程图
- 八、产品原型
- 九、需求文档(PRD)
- 十、项目排期
- 十一、需求池
- 十二、数据分析

一、项目名称及立意

项目名称及立意

约拍Lense

拍照爱好者和小众网红在选取摄影师和地点时可能担心于朋友的拍照技术或者高价摄影师费用，而想发现一些单个的、性价比高的摄影师，鉴于此，约拍lense旨在提供给大家一款约摄影师拍照的APP，用户找到性价比高的摄影师，拍出有逼格的照片。

二、约拍 lense需求定性问卷-问题设计

约拍lense需求 需求定性问卷

目标群体1：想要找别人拍出好照片的网红	目标群体2：想街拍的单身群体	目标群体3：想为宝宝拍摄的奶爸奶妈
A. 基本问题	A. 基本问题	A. 基本问题
性别	性别	性别
年龄	年龄段	年龄段
职业	职业	职业
收入	收入	收入
城市	城市	城市
B. 开放性问题	B. 开放性问题	B. 开放性问题
一般周末都干嘛？	一般周末都干嘛？	一般周末都干嘛？
逛街拍照的时候，一般都是怎么拍的？	逛街拍照的时候，一般都是怎么拍的？	在给宝宝拍照的时候，一般都是怎么拍的？
这样拍出来的照片满意吗？	这样拍出来的照片满意吗？	这样拍出来的照片满意吗？
怎么来解决这个问题的呢？	怎么来解决这个问题的呢？	怎么来解决这个问题的呢？
解决的效果怎么样呢？	解决的效果怎么样呢？	解决的效果怎么样呢？

三、用户访谈明细

约拍 lense 访谈记录

目标群体1：想要找别人拍出好照片的网红	目标群体2：想街拍的单身狗	目标群体3：想为宝宝拍摄的奶爸奶妈
---------------------	---------------	-------------------

A. 基本问题	
性别	女
年龄段	17-22
职业	时尚网站编辑
爱好	拍照、听音乐
在所在城市居住了多久	北京
B. 关键性问题	
一般周末都干嘛?	和闺蜜出去逛街拍照
逛街拍照的时候, 一般都是怎么拍的?	一般是闺蜜拿着手机帮忙拍照的, 有时候也找路人帮忙拍
这样拍出来的照片满意吗?	不满意, 没法一起拍合照, 后者路人拍的照片压根没法看
怎么来解决这个问题的呢?	1. 提前预约摄影机构的摄影师 2. 找一些比较会拍照的的路人帮忙拍照
解决的效果怎么样呢?	感觉效果不是太好, 摄影师的价格比较高, 现在收入一般, 支付不起高昂的费用; 会拍照的路人, 其实还是蛮失望的

A. 基本问题	
性别	女
年龄段	23-28
职业	独立设计师
爱好	旅游、阅读、拍照
在所在城市居住了多久	成都
B. 关键性问题	
一般周末都干嘛?	一般周末打球, 拍照
逛街拍照的时候, 一般都是怎么拍的?	自己拿着手机自拍或者让路人拍照都是怎么拍的?
这样拍出来的照片满意吗?	不满意, 拍出来不是大头照就是地板照
怎么来解决这个问题的呢?	1. 一般找拍照比较好的朋友帮忙拍照 2. 提前预约摄影师
解决的效果怎么样呢?	可以满足最基本的拍照要求, 达不到摄影效果

A. 基本问题	
性别	女
年龄段	32
职业	销售主管
爱好	旅游、摄影
城市	南京
B. 关键性问题	
一般周末都干嘛?	一般在家带孩子, 给孩子拍照片
在给宝宝拍照的时候, 一般都是怎么拍的?	一般是爸爸或者我给宝宝拍照, 一般都是怎么拍的?
这样拍出来的照片满意吗?	不太满意
怎么来解决这个问题的呢?	1. 让拍照技术好的朋友来给宝宝拍照 2. 去摄影机构拍照
解决的效果怎么样呢?	不满意。经常麻烦朋友拍照也挺不好意思的, 摄影机构拍照太麻烦, 需要拖家带口

四、用户画像

约拍 lense 画像描述

用户画像1



袁小青

女
22岁
时尚编辑
喜欢音乐、拍照
北京
巨蟹座
年薪10万

在一家公司从事时尚编辑的工作。紧张的工作之余, 袁小青在一些网站上自己的街拍照片, 引起多人关注, 想要持续维护自己在快手、抖音等一些平台上的形象, 需要持续更新照片, 吸引更多的关注和粉丝。由于摄影机构的摄影师比较贵, 自己有限工资支付不起, 想找一些零散的摄影师可以随时随地的拍照, 却不知道去哪里找, 对此袁小青蛮烦恼。

喜欢的APP



用户画像2



王婷

女
28岁
设计师
逛街、拍照
成都
处女座
年薪20万

王婷是一位设计师, 平时的爱好就是逛街拍照, 她房间三面墙上都是挂着照片。只要天气晴朗, 王婷一定会带上闺蜜去逛街拍照, 考虑到闺蜜以后肯定有自己的事情, 不能经常随时给自己拍照, 希望有这样一个平台可以提供性价比高的摄影师, 可以随时随到为自己拍照。

喜欢的APP



用户画像3



张欣欣

女
36岁
销售主管
喜欢旅游、摄影
浦东
处女座
年薪15万

我是一名新手妈妈, 孩子的出生让我感到人生的奇妙, 宝宝经常做一些丰富多彩的表情, 总想把宝宝的一举一动记录下来。以前经常去摄影机构给宝宝拍照, 拍照时总是拖家带口的, 准备宝宝的各种东西, 浪费时间。希望有可以预约的上门的摄影师到家里给宝宝拍照, 这样宝宝就可以被很好的照顾到了。

喜欢的APP



五、竞品分析

https://docs.google.com/document/d/18aL_p_cblZkIVFQK6cQ3U0XIVAuECgUgp02UoW0xY/edit?usp=sharing

六、思维导图



约拍

首页

- 精选
- 类型
- 景点
- 本周推荐
- 2 搜索 (二期)

摄影师

- 摄影师推荐
- 类型
 - 小时/套
- 价格
 - 由高到低
 - 由低到高
- 评分
 - 由高到底
 - 由低到高
- 性别
 - 男
 - 女
- 3 地点 (三期)
- 4 风格类型 (四期)

预约

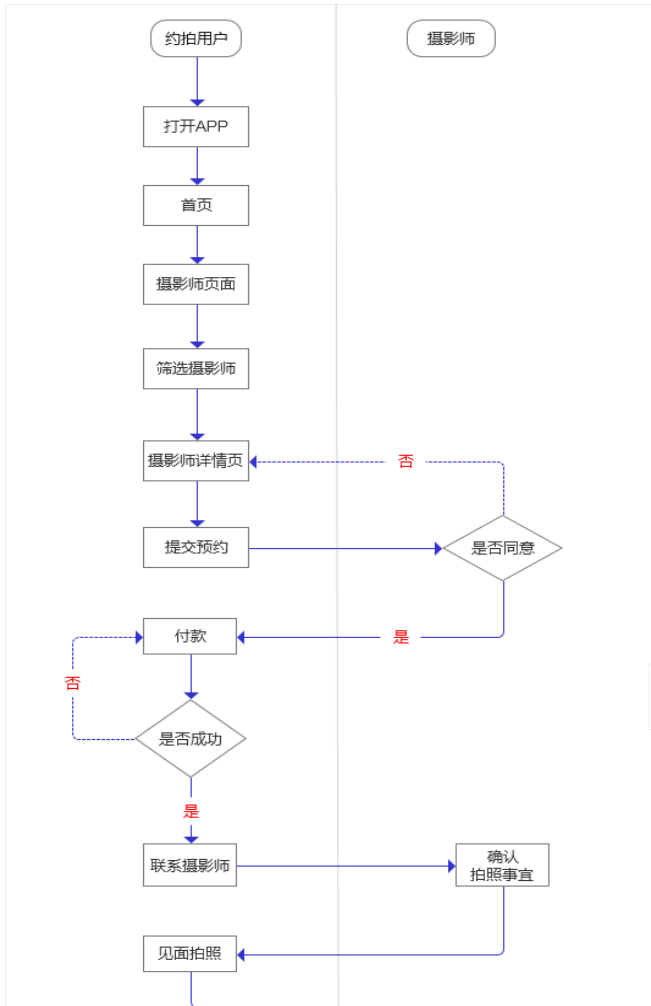
- 进行中
 - 待摄影师确认
 - 地点、时间、价格
 - 待付款
 - 地点、时间、价格
 - 去付款
 - 待拍摄
 - 地点、时间、价格
 - 联系摄影师
 - 打电话
 - 2 私信 (二期)
 - 取消拍摄
 - 打客服电话
 - 取消
- 已结束
 - 待评价
 - 已评价
 - 已取消

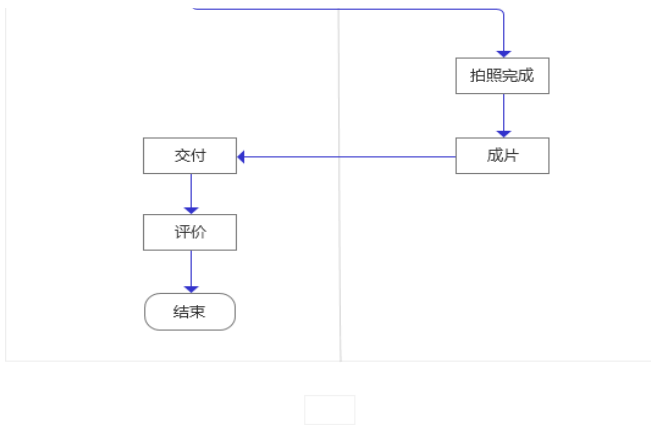
我的

- 注册/登录
 - 手机号+验证码
 - 2 第三方快捷登录 (二期)
- 个人信息
 - 头像
 - 性别
 - 生日
- 收藏
 - 收藏摄影师
 - 2 收藏景点 (二期)
 - 删除收藏
- 评价
 - 看看评价
 - 删除评价
- 消息
 - 2 摄影师聊天 (二期)

- 分享约拍 分享APP
- 联系客服 客服电话
- 关于 服务条款
- 特别声明
- 设置 清除缓存
- 退出登录

七、流程图





八、原型图 (原型+交互)

<https://pro.modao.cc/app/3aadef083a9c502da2c2ba3c27d0b3c13df9f6a>

九、需求文档

<https://pro.modao.cc/app/60af5b24e591afad1822467144bda713a363b185>

十、项目排期

V1.0 需求列表 - 9.4 发包

模块	功能	优先级	客户端/后台/H5	产品/完成时间	设计师/完成时间	PM-UI确认	iOS/Android开发/完成时间	后端开发/完成时间	H5开发/完成时间	产品功能验收	测试/完成时间	备注
首页	城市选择(暂时支持6个城市)	P1	客户端/后台	田甜 8.2 已完成	王飞 8.6	8.7	王赫/吴颢 8.19	罗勇翔 8.24	—	—	已确认	徐大鹏 9.3
	Banner入口及展示	P1	客户端/后台/H5	田甜 8.2 已完成	王飞 8.6	8.7	王赫/吴颢 8.19	罗勇翔 8.24	—	—		徐大鹏 9.3
	筛选入口(热门、精选、类型、景点)	P1	客户端/后台	田甜 8.2 已完成	王飞 8.6	8.7	王赫/吴颢 8.19	罗勇翔 8.24	—	—		徐大鹏 9.3
	本周推荐摄影师及更多入口、页面	P1	客户端/后台	田甜 8.2 已完成	王飞 8.6	8.7	王赫/吴颢 8.19	罗勇翔 8.24	—	—		徐大鹏 9.3
	筛选模块 (热门/精选/类型/性别) 及子选项 摄影师卡片 (图片/价格/主题/人数/点评评分/标签/头像/名字)	P1	客户端/后台	田甜 8.2 已完成	王飞 8.6	8.7	王赫/吴颢 8.19	罗勇翔 8.24	—	—		徐大鹏 9.3
预约	排序策略	P1	客户端/后台	田甜 8.2 已完成	王飞 8.6	8.7	王赫/吴颢 8.19	罗勇翔 8.24	—	—		徐大鹏 9.3
	进行中/已结束	P1	客户端/后台	田甜 8.2 已完成	王飞 8.6	8.7	王赫/吴颢 8.19	罗勇翔 8.24	—	—		徐大鹏 9.3
	订单卡片页 (已预约/待付款/待拍摄/已取消)	P1	客户端/后台	田甜 8.2 已完成	王飞 8.6	8.7	王赫/吴颢 8.19	罗勇翔 8.24	—	—		徐大鹏 9.3
	分享入口及分享出去的H5页面	P2	客户端/后台	田甜 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	王赫/吴颢 8.19	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
	头图及更多图片的展示和交互	P1	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
详情页	价格区块 (价格/主题/人数/点评/评分/标签)	P1	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
	摄影师介绍 (性别/年龄/是否实名/接单情况/头像/昵称)	P1	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
	拍摄说明模块 (拍摄交付信息/人数/时间)	P1	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
	评价及更多评价	P2	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
	收藏/取消收藏	P1	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
	立即预约及预约信息填写页面	P1	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
	摄影师确认	P1	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
	立即支付及完成	P1	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
	支付完成后的电话取消	P2	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3
	评价功能	P2	客户端/后台	王凯 8.2 已完成	陈晓康 8.6	8.7	阳 8.21	钱一坤 8.25	苗晓茁 8.14			常琦琦 9.3

	登录 (手机号+验证码)	P1	客户端/后台	李晓丹	8.2(已完成)	张杨艺	8.6	8.7	宋林/李晓阳	8.21	钱一坤	8.25	—	彭小凤	9.3
	个人基本信息	P2	客户端/后台	李晓丹	8.2(已完成)	张杨艺	8.6	8.7	宋林/李晓阳	8.21	钱一坤	8.25	—	彭小凤	9.3
	设置模块 (清除缓存/退出登录)	P2	客户端/后台	李晓丹	8.2(已完成)	张杨艺	8.6	8.7	宋林/李晓阳	8.21	钱一坤	8.25	—	彭小凤	9.3
我的	收藏入口及后续页面	P1	客户端/后台	李晓丹	8.2(已完成)	张杨艺	8.6	8.7	宋林/李晓阳	8.21	钱一坤	8.25	—	彭小凤	9.3
	评价入口及后续页面	P1	客户端/后台	李晓丹	8.2(已完成)	张杨艺	8.6	8.7	宋林/李晓阳	8.21	钱一坤	8.25	—	彭小凤	9.3
	消息入口及后续页面	P1	客户端/后台	李晓丹	8.2(已完成)	张杨艺	8.6	8.7	宋林/李晓阳	8.21	钱一坤	8.25	—	彭小凤	9.3
	分享约拍及分享出去的图片	P2	客户端/后台	李晓丹	8.2(已完成)	张杨艺	8.6	8.7	宋林/李晓阳	8.21	钱一坤	8.25	苗晓茁	8.15	彭小凤
	联系客服和关于我们	P2	客户端/后台	李晓丹	8.2(已完成)	张杨艺	8.6	8.7	宋林/李晓阳	8.21	钱一坤	8.25	—	彭小凤	9.3
其他	数据统计埋点	P2	客户端/BI	李晓丹	8.2(已完成)	—	—	—	宋林/李晓阳	8.22	—	—	—	彭小凤	9.3
	应用商店截屏	P3	—	李晓丹	8.2(已完成)	张杨艺	8.6	8.7	—	—	—	—	—	—	—
	应用商店上线准备:关键词/slogn/更新说明/应用说明	P3	—	李晓丹	8.2(已完成)	—	—	8.7	—	—	—	—	—	—	—
	banner后台自助上传	P2	客户端/后台	车冠男	8.2(已完成)	—	—	8.7	—	东明	8.17	孙航	8.17	王悦	9.3
后台	摄影师信息自助录入	P1	客户端/后台	车冠男	8.2(已完成)	—	—	8.7	—	东明	8.17	孙航	8.17	王悦	9.3
	景点信息后台自助录入	P3	客户端/后台	车冠男	8.2(已完成)	—	—	8.7	—	东明	8.17	孙航	8.17	王悦	9.3

十一、需求池

约拍Lens App 需求池								
需求编号	提请日期	提交人	功能	描述	优先级	计划排期	备注	
1	7.15	老板	第三方快捷登录	调用微信/QQ/微博社交账号登录	P0	V1.1	老板的需求尽快做	
2	7.16	老大	搜索	支持搜索摄影师/景点	P2	待定		
3	7.18	用户反馈市场部	私信功能	付钱之前有问题想咨询设计师, 聊发摄影师私信对接单, 市场推广有内容	P3	待定	感觉不靠谱, 容易飞单	
4	7.22	Kevin老师	摄影师榜单功能	摄影师榜单功能	P5	待定	现阶段平台摄影师买在太少, 没法搞	
5	7.23	三科师兄	摄影师更多介绍	摄影师微博、博客、作品豆瓣小站	P0	V1.1	很有必要, 但得给老板商量下行不	

十二、数据统计

约拍Lens App 数据统计需求				
页面	功能	子功能	统计维度	
首页	城市	入口	点击PV/UV	
		展开页	PV/UV	
	消息	入口	点击PV/UV	
		Banner	每个头图	点击PV/UV
	分类入口	类型/景点	点击PV/UV	
		本周推荐	更多入口	点击PV/UV
	摄影师	类型	摄影师卡	点击PV/UV
子筛选项			点击PV/UV	
价格		子筛选项	统计单个城市被点选的PV/UV	
		评分	子筛选项	点击PV/UV
性别		子筛选项	点击PV/UV	
		摄影师卡	摄影师卡	点击PV/UV
详情页		头图	图片	点击PV/UV
			摄影师图	点击PV/UV
		图集	图片集合	点击PV/UV
		收藏	收藏	点击PV/UV
	取消收藏	取消收藏	点击PV/UV	
	立即预约	提交按钮	点击提交的PV/UV	
注册	付款-去	提交按钮	点击提交的PV/UV	
		付款-成功	支付宝	点击提交成功的PV/UV
	付款-成功	支付宝	点击提交成功的PV/UV	
		登录页面	浏览	点击PV/UV
	获取验证	点击	点击PV/UV	
	登录成功	行为	注册成功的人数	